



Privacyverklaring Dankzij Marleen

Dankzij Marleen, gevestigd te Wageningen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die ik verwerk:

Dankzij Marleen verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan Dankzij Marleen (hebt) verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer.

De manier waarop ik gegevens verzamel:

Dankzij Marleen verzamelt je gegevens indien deze worden verstrekt, bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier. Dankzij Marleen verwerkt jouw persoonsgegevens op basis van de toestemming die door jou is gegeven, op grond van een overeenkomst welke je met Dankzij Marleen hebt gesloten of op grond van een wettelijke plicht.

Met welk doel ik persoonsgegevens verwerk:

Dankzij Marleen verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om je betaling af te kunnen handelen;
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om goederen en diensten bij je af te leveren of voor het toezenden van een offerte.



Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar:

Dankzij Marleen bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijn voor de persoonsgegevens: 7 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Dankzij Marleen verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit Dankzij Marleen een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Dankzij Marleen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik:

Dankzij Marleen gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

De volgende rechten heb je ten aanzien van jouw persoonsgegevens:

- Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen;
- Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Dankzij Marleen;
- Je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit recht houdt in dat je bij Dankzij Marleen een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die Dankzij Marleen van jou beschikt in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar marleen@dankzijmarleen.nl.



Dankzij Marleen reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken, op jouw verzoek.

Hoe ik persoonsgegevens beveilig:

Dankzij Marleen neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via marleen@dankzijmarleen.nl.



Protocol AVG

1. Verwerkingen

Doeleinden

Volgens de wet mogen persoonsgegevens alleen verzameld worden als daarvoor een doel is vastgesteld. Het doel moet uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd zijn. De gegevens mogen niet voor andere doelen verwerkt worden. Bij Dankzij Marleen worden gegevens verwerkt met het doel om de dienstverlening van Dankzij Marleen uit te kunnen voeren, meer specifiek:

- Het afhandelen van betalingen;
- Het voeren van correspondentie;
- Het leveren van goederen en/of diensten.

Grondslagen

Dankzij Marleen zorgt ervoor dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. Persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt.

Verwerking van persoonsgegevens vindt bij Dankzij Marleen alleen plaats, indien:

- Er toestemming is van de betrokken persoon;
- De gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst;
- De gegevensverwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke plicht.

Wijze van verwerking

De hoofdregel van de verwerking van persoonsgegevens is dat het alleen toegestaan is in overeenstemming met de wet en op een zorgvuldige wijze. Persoonsgegevens worden zoveel mogelijk verzameld bij de betrokkene zelf.

- *Subsidiariteit*: verwerking is alleen toegestaan wanneer het doel niet op een andere manier kan worden bereikt.
- *Proportionaliteit*: persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt als dit in verhouding staat tot het doel. Wanneer met geen, of minder (belastende), persoonsgegevens hetzelfde doel bereikt kan worden, moet daar altijd voor gekozen worden.

Dankzij Marleen zorgt ervoor dat de persoonsgegevens kloppen en volledig zijn voordat ze verwerkt worden. Deze gegevens worden met de hoogst mogelijke zorgvuldigheid verwerkt. Daarnaast beveiligt Dankzij Marleen alle persoonsgegevens. Hierdoor wordt getracht te voorkomen dat de persoonsgegevens kunnen worden ingezien of gewijzigd door iemand die daar geen recht toe heeft.

Informatieplicht (Artikel 13, 14 AVG)

Dankzij Marleen informeert betrokkenen over het verwerken van persoonsgegevens. Wanneer betrokkenen gegevens aan Dankzij Marleen geven, worden zij op de hoogte gesteld van de manier waarop Dankzij Marleen met persoonsgegevens om zal gaan. De betrokkene wordt niet nogmaals geïnformeerd als hij/zij al weet dat Dankzij Marleen persoonsgegevens van hem/haar verzamelt en verwerkt, en weet waarom en voor welk doel dat gebeurt.

Wanneer de gegevens via een andere weg verkregen worden, dus buiten de betrokkene om, wordt de betrokkene geïnformeerd op het moment dat deze voor de eerste keer worden verwerkt.

Verantwoordingsplicht

Dankzij Marleen documenteert welke persoonsgegevens worden verwerkt in een verwerkingsregister. Hierbij vermeldt Dankzij Marleen in ieder geval welke persoonsgegevens zijn verwerkt, met welk doel en met wie Dankzij Marleen deze gegevens deelt. Op deze plicht wordt nader ingegaan onder 2. Plichten van Dankzij Marleen.

Verwijdering

Dankzij Marleen bewaart de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de uitvoering van haar taken en/of werkzaamheden. Wanneer er nog persoonsgegevens opgeslagen zijn die niet langer nodig zijn voor het bereiken van het doel, dan worden deze zo snel mogelijk verwijderd. Dit houdt in dat deze gegevens vernietigd worden, of zo worden aangepast dat de informatie niet meer gebruikt kan worden om iemand te identificeren.

Verplichting om gegevens te wissen

Indien één van onderstaande situaties van toepassing is, dan is Dankzij Marleen verplicht om de persoonsgegevens te wissen:

- De persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt;
- De verwerking was gebaseerd op toestemming, maar deze toestemming is ingetrokken en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking;
- Er is door een klant bezwaar gemaakt tegen de verwerking en de concrete afweging tussen het gerechtvaardigde belang van Dankzij Marleen en de belangen, rechten en vrijheden van een klant. Wanneer het een bezwaar tegen direct marketing-uitingen is, kan deze afweging achterwege worden gelaten en geldt direct dat Dankzij Marleen deze persoonsgegevens moet wissen;
- De persoonsgegevens worden onrechtmatig verwerkt;
- Er geldt voor Dankzij Marleen een wettelijke verplichting om gegevens te wissen die voortvloeit uit Europees of Nederlands recht.

Werkwijze indien persoonsgegevens openbaar zijn gemaakt

Wanneer Dankzij Marleen de gegevens openbaar heeft gemaakt, geldt het volgende. Indien Dankzij Marleen op grond van het bovenstaande gegevens moet wissen, dient



Dankzij Marleen andere organisaties ervan op de hoogte te stellen dat deze persoon heeft verzocht iedere koppeling naar of kopie of reproductie van de persoonsgegevens te wissen. Dankzij Marleen neemt hierbij (technische) maatregelen om deze verplichting na te komen, maar mag daarbij de beschikbare technologie en middelen in acht nemen.

Voorts stelt Dankzij Marleen iedere ontvanger in kennis van de wissing. Van deze verplichting is Dankzij Marleen slechts uitgezonderd wanneer het onmogelijk of onevenredig veel inspanning vergt van Dankzij Marleen. Indien een klant vraagt om een lijst met ontvangers, dient Dankzij Marleen deze te geven.

Fiscaal relevante gegevens

Ingevolge artikel 52 van de Algemene wet inzake rijksbelastingen moeten fiscaal relevante gegevens zeven jaar worden bewaard. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om de financiële administratie, waaronder facturen.

Indienen van verzoek

Om gebruik te maken van zijn/haar rechten, kan de betrokkene een verzoek indienen. Dit verzoek kan zowel schriftelijk als via de e-mail (marleen@dankzijmarleen.nl) ingediend worden. Dankzij Marleen probeert binnen twee weken, doch uiterlijk vier weken, vanaf de ontvangst van het verzoek, te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen twee, doch uiterlijk vier weken probeert Dankzij Marleen te laten weten wat er met het verzoek gaat gebeuren. Als het verzoek niet wordt opgevolgd, dan is er de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Betrokkenen kunnen een verzoek indienen om gegevens te laten verwijderen, indien:

1. Gegevens feitelijk onjuist zijn; of
2. Een verwerking is onvolledig of niet terzake dienend; of
3. De verwerking blijkt op een andere manier in strijd met de wet.



Dataminimalisatie

Dankzij Marleen verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. Dankzij Marleen streeft naar minimale gegevensverwerking. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.

2. Plichten van Dankzij Marleen

Register van verwerkingen (Artikel 30 AVG)

Dankzij Marleen is verantwoordelijk voor het aanleggen van een register van alle verwerkingen waarvan Dankzij Marleen de verwerkingsverantwoordelijke is. Bij Dankzij Marleen is een dergelijk register aangelegd en bekend onder de naam 'Register van verwerkingsactiviteiten Dankzij Marleen' .